

Pablo Pavon

Senior Business & Data Analyst | Datos, procesos e IA | SQL, Python, Power BI

pablodpavon@gmail.com | linkedin.com/in/pablo-damian-pavon | upwork.com/freelancers/pablopavon

Español (nativo) · Inglés (C1) · Alemán (B2) · Trabajo remoto, por proyecto

PERFIL

Business & Data Analyst senior con más de 10 años de experiencia en banca, e-commerce automotor, analítica de marketing y seguros, en Argentina y Europa. Combino criterio de negocio y finanzas con ejecución técnica: coordino el análisis de negocio de proyectos de migración de sistemas, construyo análisis y tableros que la dirección usa para decidir, y diseño flujos de trabajo con IA que automatizan reportes y documentación. Uso IA (Claude, Claude Code) como fuerza de ejecución en Python y SQL, con control de calidad explícito: totales conciliados, tests y una segunda revisión independiente. Valido la lógica de negocio y los números, y respondo por el resultado. Experiencia con equipos multinacionales en español, inglés y alemán.

ÁREAS DE ESPECIALIDAD

- **Análisis de negocio y gestión de proyectos:** relevamiento de requerimientos, user stories y criterios de aceptación, especificaciones funcionales, mapeo de procesos y de datos para migraciones de sistemas.
- **Datos y BI:** consultas SQL, transformación de datos en Python (Pandas), tableros en Power BI y Tableau, reportes recurrentes automatizados, definición de KPIs.
- **IA aplicada a procesos:** automatización de reportes y monitoreo con IA, estándares de uso de IA y kits de prompts para equipos, documentación de proyectos asistidos por IA.
- **Pricing y analítica comercial:** benchmarking de precios, comparación entre mercados, análisis de abastecimiento y surtido.
- **Analítica de clientes y modelos predictivos:** cohortes y retención, segmentación RFM, churn, valor de vida del cliente (LTV); modelos de scoring en Python (scikit-learn).
- **Excel y Microsoft 365:** modelos en Excel con controles de conciliación; configuración de SharePoint (sitios, bibliotecas, listas, permisos).
- **Gestión de datos personales (GDPR, operativa, no legal):** conceptos de conservación y borrado, inventarios de datos, migración de consentimientos.
- **Análisis financiero:** inversiones y carteras, investigación de mercado y macroeconómica.

HERRAMIENTAS

SQL, Python (Pandas, NumPy, scikit-learn), Power BI, Tableau, Excel avanzado, Microsoft 365 / SharePoint, Jira, SQLite, APIs REST, Claude / Claude Code, OneTrust, operación de servidores Linux.

EXPERIENCIA

Senior Business Analyst, IT y Procesos

Grupo asegurador multinacional | nov. 2023 – actualidad

- Coordino el frente de análisis de negocio del programa de desmantelamiento del mainframe heredado de la compañía: mapeo y derivación de datos a tres plataformas destino (repositorio de archivo integrado con Guidewire, nueva plataforma de gestión de pólizas y OneTrust para consentimientos de marketing, con integración a Salesforce Marketing Cloud).
- Coautor del concepto integral de borrado y bloqueo de datos personales de la compañía (GDPR, art. 17 y 18, y plazos legales de conservación), aplicado a sistemas primarios y secundarios: data warehouse, SAP FI, repositorios documentales y backups.
- Autor de las especificaciones funcionales de un visor de contratos: interfaz de 9 pestañas, mapeo de tablas a interfaz, reglas de validación de búsqueda y accesos por rol alineados a Active Directory.
- Impulso la adopción de IA en el área: estándar de redacción con IA, kit de prompts y sistema de documentación para el trabajo asistido por IA.
- Integrante del equipo de diseño y lanzamiento del Portal de Autogestión para clientes (datos personales, contrato, coberturas, datos bancarios, carga de documentos, bajas).
- Autor de una propuesta de atención al cliente multilingüe que combina traducción con IA y validación por traductores certificados, con un piloto por fases.

Senior Strategy + Data Analyst

Foundry | oct. 2021 – nov. 2023

- Diseñé y prototipé un modelo de machine learning para medir el riesgo de rotación de empleados; la metodología se adoptó como base del sistema interno de scoring de retención.
- Desarrollé modelos de segmentación por comportamiento y de churn en Python para orientar campañas de marketing y decisiones sobre el ciclo de vida de los clientes.
- Implementé reportes de BI automatizados que dieron a la dirección visibilidad sobre el rendimiento de marketing y la asignación de recursos.

Pricing Intelligence Analyst

Auto1 Group | oct. 2020 – nov. 2021

- Analicé precios del marketplace europeo de autos usados de Auto1 en 9 países para orientar las decisiones de compra: qué modelos comprar, en qué mercados, en qué momento del año y dónde venderlos.
- Construí tableros de precios e inventario en tiempo real en Tableau para gerentes regionales de los mercados europeos.
- Estandaricé pipelines de datos y plantillas de reporte para las operaciones comerciales.

Analista de Inversiones, clientes de alto patrimonio

Santander Argentina | dic. 2011 – sep. 2020

- Asesoré a clientes de alto patrimonio en la asignación de sus carteras, con análisis financiero alineado al contexto macroeconómico y a los objetivos de cada cliente, a lo largo de varios ciclos de volatilidad.

PROYECTOS PROPIOS

- Plataforma de investigación sobre datos financieros, construida en Python con IA como equipo técnico: arquitectura, cientos de tests automatizados y registro documentado de cada decisión.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

- MBA, CEUPE – European Business School (2026)
- Licenciatura en Administración de Negocios, USI, Buenos Aires (2011)
- Data Science for Business (DS4B), machine learning aplicado
- Certificados profesionales de Google: Project Management (2024) y Data Analytics (2023)